



ISO 38500: La mejor guía para conseguir desarrollar el Negocio basándose en las Tecnologías de la Información

Esta ha sido una de las conclusiones del evento sobre Gobierno TI que ha impulsado la Asociación Española para el Gobierno y la Medición de las TI (AEMES) y que ha tenido lugar en Madrid

Madrid, 1 de diciembre de 2009.- Según Mark Toomey, Director y fundador de Infonomics y uno de los principales expertos en buen gobierno, asegura que la implantación de la norma ISO 38500 en las organizaciones permitirá alcanzar lo que hoy se ha denominado la Gobernanza (o buen Gobierno) de TI”

El evento, que tuvo lugar en Madrid el pasado 24 de noviembre, ha sido patrocinado por AEMES y Atos Origin y organizado por ITILview. En él se han dado cita los principales actores en el ámbito del buen gobierno TI y las mejores prácticas de gestión con el fin de ofrecer a los asistentes las claves para conseguir llevar a buen puerto la alineación del negocio con la tecnología.

Según los organizadores, en el actual contexto económico actual, la importancia de las TI para los procesos de las empresas es más clara que nunca. Sin embargo, para muchas organizaciones la tecnología está siendo una de las áreas a recortar ya que se ven como un coste y no como una ventaja competitiva en las organizaciones.

Partiendo de esa base, el seminario ha tenido como finalidad proporcionar las respuestas ante lo que significa el buen gobierno TI y quién debe de impulsarlo. Según Mark Toomey, reconocido experto en ISO 38500, *“hasta ahora ha habido muy poca atención hacia las necesidades de los no-ejecutivos de TI y el Consejo de Dirección. Pero cada día, la norma ISO 38500 aspira a cambiar la manera en que pensamos sobre la gobernanza y el uso de la TI”*.



Toomey ilustró diversos ejemplos de las consecuencias de una inadecuada ejecución de proyectos, afectando a empresas de todo tipo y sector de actividad. Fallos que se han traducido en importantes costes, tanto en dinero como en prestigio, pasando por una severa reducción de la cotización en bolsa de la empresa y llegando en algún caso incluso a la quiebra de las empresas afectadas. El motivo de estas graves consecuencias proviene de no haber creado una completa definición de cuál era el objetivo del proyecto y, también, cómo llevarlo a cabo.

José Carrillo, presidente de AEMES TI, señaló: *“la gobernanza no es un modelo de gestión o metodologías destinado a su utilización por la función informática sino que es un marco para definir la estrategia y orientar por parte del Consejo de Administración y las áreas de negocio al CIO en como debe ser utilizada la tecnología en la empresa y que modelo de gestión debe aplicar”*. Y esto se relaciona con la forma en que, junto con otras metodologías y procesos, se alinean las TI con el negocio para alcanzar el máximo valor para la empresa en su utilización eficaz y eficiente y conforme a las leyes y normativa externa e internas que afectan al uso de la información e inversiones en TI. Una reflexión sobre cómo el consejo de administración de una empresa controla y dirige el uso de la tecnología, que es una de las bases de funcionamiento de cualquier empresa moderna.

En palabras de Toomey *“los cambios no bien documentados producen fallos y retrasos en el proyecto”*. Y si antiguamente un problema tenía efectos sólo en un departamento o una empresa, la interconexión a todos los niveles de la actividad empresarial hace que en nuestros días las consecuencias sean más importantes ya que *“ahora se trata de un problema de gobernanza a nivel general”*. Un fallo en una actualización de un banco no sólo deja a los clientes sin capacidad para conocer su saldo sino que bloquea una enorme cantidad de operaciones, lo que repercute en un elevado número de empresas, así como a su vez, sus clientes y proveedores.

La norma ISO 38500, de la cual Mark Toomey es considerado el padre y principal impulsor, aborda el problema, buscando no sólo que las TI



funcionen, sino que hagan su trabajo correctamente y al servicio de la organización.

Estos métodos son aplicables a empresas de todos los tamaños y por supuesto a la administración pública. Finalmente, se cerró el acto con una mesa redonda donde se discutieron cuáles son los factores de éxito para la implantación de la Gobernanza de TI: la involucración de todas las partes, la alineación del negocio con el departamento de TI, la puesta en marcha de buenas prácticas, la mejora continua y la comunicación entre todos los actores de la empresa en cuanto a las nuevas tecnologías.

Para José Carrillo, que cerró el acto, *“las crisis actuales son un reflejo de la falta de reconocimiento del valor de la información y de su uso para tomar decisiones. Y para ello se necesita una buena información y también buen conocimiento. No se valora las TI como un factor crítico y de supervivencia de la empresa. No se reconoce el valor de la información. Muchas empresas no hubieran quebrado si hubieran sido capaces de emplear la información y los controles a su alcance correctamente”*.