



ACCIÓN FORMATIVA

EL APROVECHAMIENTO DE LAS MÉTRICAS EN CMMI® (1 día)

1. Definición

Las métricas constituyen una base objetiva para la gestión de los proyectos y de los servicios, y son fundamentales para poder planificar y controlar de forma realista. Las organizaciones maduras utilizan la infraestructura de métricas también para controlar los procesos. Las "oficinas de métricas" permiten centralizar este tipo de actividades, minimizando el coste de los recursos dedicados, a la vez que facilitando la extracción de datos sobre la experiencia de la aplicación de los procesos y convirtiéndolos en valiosa información para la toma de decisiones relativa a la mejora de la eficiencia empresarial.

En este seminario se proporcionan las claves para consolidar el nivel 2 y para alcanzar fácilmente los aspectos de medición que enuncia el nivel 3 del modelo de mejora CMMI.

2. Objetivos

Al final de este curso los participantes:

- Comprender el enfoque CMMI para la medición de procesos de servicios y de desarrollo.
- Identificar las oportunidades para implantar un programa de métricas en su organización.
- Definir el proceso de estimación en su organización.
- Definir actividades de seguimiento basado en indicadores de proyectos, servicios o subcontrataciones.
- Comprender las ventajas de utilizar métricas en la gestión TI.
- Demostrar el retorno de la inversión en el departamento de Calidad.

3. Audiencia

El curso está dirigido a:

- Directores de departamentos de desarrollo, operaciones
- Responsables de departamentos económico-financieros
- Responsables de PMO-Oficinas de Gestión de Proyecto
- Gestores de proyectos, Jefes de Equipo
- Miembros del equipo de mejora de procesos.
- Responsables de calidad
- Directores técnicos

Prerrequisitos:

Este curso no requiere ningunos conocimientos o certificaciones anteriores. Sin embargo, tener experiencia en gestión de procesos será útil.

4. Agenda

Temas principales:

- Introducción a las métricas del software
- Introducción a la estimación de proyectos
- Técnicas de medición del tamaño funcional
- Estimación de proyectos
- Control de proyectos
- Infraestructura básica para la gestión de métricas
- Seguimiento cuantitativo de proyectos
- Aplicación de las métricas y servicios de la oficina de proyectos
- Medición útil en el modelo CMMI
- La metodología Goal-Question-Metrics (GQM)
- Comprendiendo el concepto "monitorización de procesos"
- Comprendiendo el concepto "repositorio de medidas"
- Objetivos y medición en las áreas de proceso de CMMI para Desarrollo
 - Configuration Management (CM)
 - Decision Analysis and Resolution (DAR)
 - Integrated Project Management (IPM)
 - Measurement and Analysis (MA)
 - Organizational Process Definition (OPD)
 - Organizational Process Focus (OPF)
 - Organizational Training (OT)
 - Product Integration (PI)
 - Project Monitoring and Control (PMC)
 - Project Planning (PP)
 - Process and Product Quality Assurance (PPQA)
 - Requirements Development (RD)
 - Requirements Management (REQM)
 - Risk Management (RSKM)
 - Supplier Agreement Management (SAM)
 - Technical Solution (TS)
 - Validation (VAL)
 - Verification (VER)
- Objetivos y medición en las áreas de proceso de CMMI para Servicios
 - Capacity and Availability Management (CAM)
 - Configuration Management (CM)
 - Incident Resolution and Prevention (IRP)
 - Integrated Work Management (IWM)
 - Supplier Agreement Management (SAM)
 - Service Continuity (SCON)
 - Service Delivery (SD)

- Service System Development (SSD)
- Service System Transition (SST)
- Strategic Service Management (STSM)
- Work Monitoring and Control (WMC)
- Work Planning (WP)
- Objetivos y medición en las áreas de proceso de CMMI para Adquisición
 - Solicitation and Supplier Agreement Development (SSAD)
 - Agreement Management (AM)
 - Acquisition Requirements Development (ARD)
 - Acquisition Technical Management (ATM)
 - Acquisition Validation (AVAL)
 - Acquisition Verification (AVER)
- Medición en contextos ágiles
- Medición y automatización

5. Fecha y Duración.

- El curso se celebrará el día 19 de Abril de 2016.
- La duración del curso será de 8 h.
- La hora de comienzo será a las 9:00h y finalizará a las 18:00h.
- El curso se realizará en la **Escuela Técnica Superior de Sistemas Informáticos de la UPM**, Campus Sur, Carretera de Valencia Km. 7 (**AULA 8101. Bloque 8. Edificio Prisma**)

6. Profesor/es.

Las clases serán impartidas por **Ramiro Carballo Gutiérrez**, CMMI Institute Certified SCAMPI Lead Appraiser.

Iñigo Garro tiene más de 20 años de experiencia en desarrollo de software, gestión de proyectos y mejora de procesos. Es experto en métricas para la estimación de proyectos. Es Secretario de esta asociación AEMES y Presidente de la Comunidad CSTIC de la Asociación Española para la Calidad (AEC). Actualmente ocupa el cargo de Director en la consultora CAELUM Information and Quality Technologies.

7. Forma de inscripción y coste del curso.

El plazo de inscripción finaliza **el día 13 de abril de 2016, a las 14:00h.**

- Máximo y mínimo de asistentes: 20 y 8 personas, respectivamente.

El coste de inscripción es de **250 euros** para miembros de AEMES y de **350 euros** para el resto de inscritos (IVA no incluido en el precio). **Se incluye la comida.**

El único material que se entregará a los asistentes consiste en una copia electrónica del modelo CMMI-DEV, el modelo CMMI-SVC y el modelo CMMI-ACQ, ya que los puntos de la agenda se tratarán intentando comentar los aspectos prácticos que propongan los asistentes.

Para realizar la inscripción o para realizar cualquier consulta relacionada con la formación, pueden ponerse en contacto con AEMES a través de la siguiente cuenta de correo electrónico: admon@aemes.org.