

- » BOOST PERFORMANCE
- » REDUCE COST
- » INCREASE AGILITY
- » ENHANCE CRM
- » SHORTEN TIME TO MARKET
- » DRIVE INNOVATION
- » IMPROVE EFFICIENCY
- » INCREASE ADAPTIVITY
- » ENABLE BUSINESS EFFICIENCY
- » ENSURE REGULATORY COMPLIANCE



CONSULTING > SOLUTIONS > OUTSOURCING

Experiencias de implantación en las AAPP

VII Conferencia Anual de la asociación Española de Métricas de Sistemas Informáticos

Gobierno de TI: Procesos, indicadores y medidas de TI
Estrategia, economía y medidas de ITIL

Madrid, 15 de Noviembre de 2006



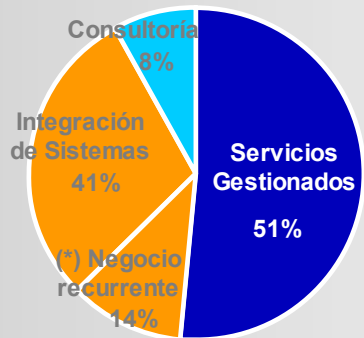
ADVANCE YOUR BUSINESS »

Quiénes somos

Líderes europeos en Tecnologías de la Información, ofreciendo soluciones globales

- 5.500 millones de euros de facturación
- 47.000 empleados en 40 países
- 2.500 consultores ayudando a los clientes a transformar sus sistemas de negocio
- 12.000 especialistas en Integración de Sistemas a nivel global
- 90 centros de proceso de datos en todo el mundo
- Atos Consulting desde septiembre 2004
- 9 Software Factories certificadas en CMM/I
- Podium en los 6 países europeos que conforman el 90% del gasto en TI

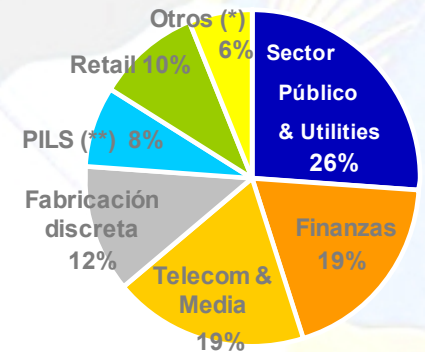
Desglose por prácticas



(*) Gestión de aplicaciones



Desglose por sectores



(*) Incluye Transporte

(**) Industria de procesos & Life Sciences



Grandes Proyectos - JJOO

Una oportunidad para hacerlo bien... y todo el mundo observando

➤ Algunos datos de la magnitud del proyecto:

- 35 disciplinas y 301 acontecimientos deportivos.
- 62 instalaciones (incluidas 36 para competiciones).
- 10.500 atletas.
- 21.500 representantes de medios de comunicación.
- Equipo de 3.500 profesionales de IT (incluidos voluntarios).
- Gestión de 60 aplicaciones (+10.000.000 de líneas de código).
- 10.500 ordenadores.
- 900 servidores Intel y UNIX.
- 300 routers y 2,000 switches.
- 1 centro de disaster recovery.
- 200.000 acreditaciones.
- 4.000 terminales de sistemas para los resultados.
- 2.000 máquinas de fax y fotocopiadoras.
- 4.000 impresoras.
- 23.000 teléfonos.
- 1.500 terminales de información para periodistas.
- 2.500 terminales de intranet.
- Integración de 15 proveedores de tecnología.
 - » Atos Origin, Panasonic, Samsung, Xerox, Kodak, Seiko, Gateway, Sun Microsystems, AT&T, Lucent, MSNBC, etc.



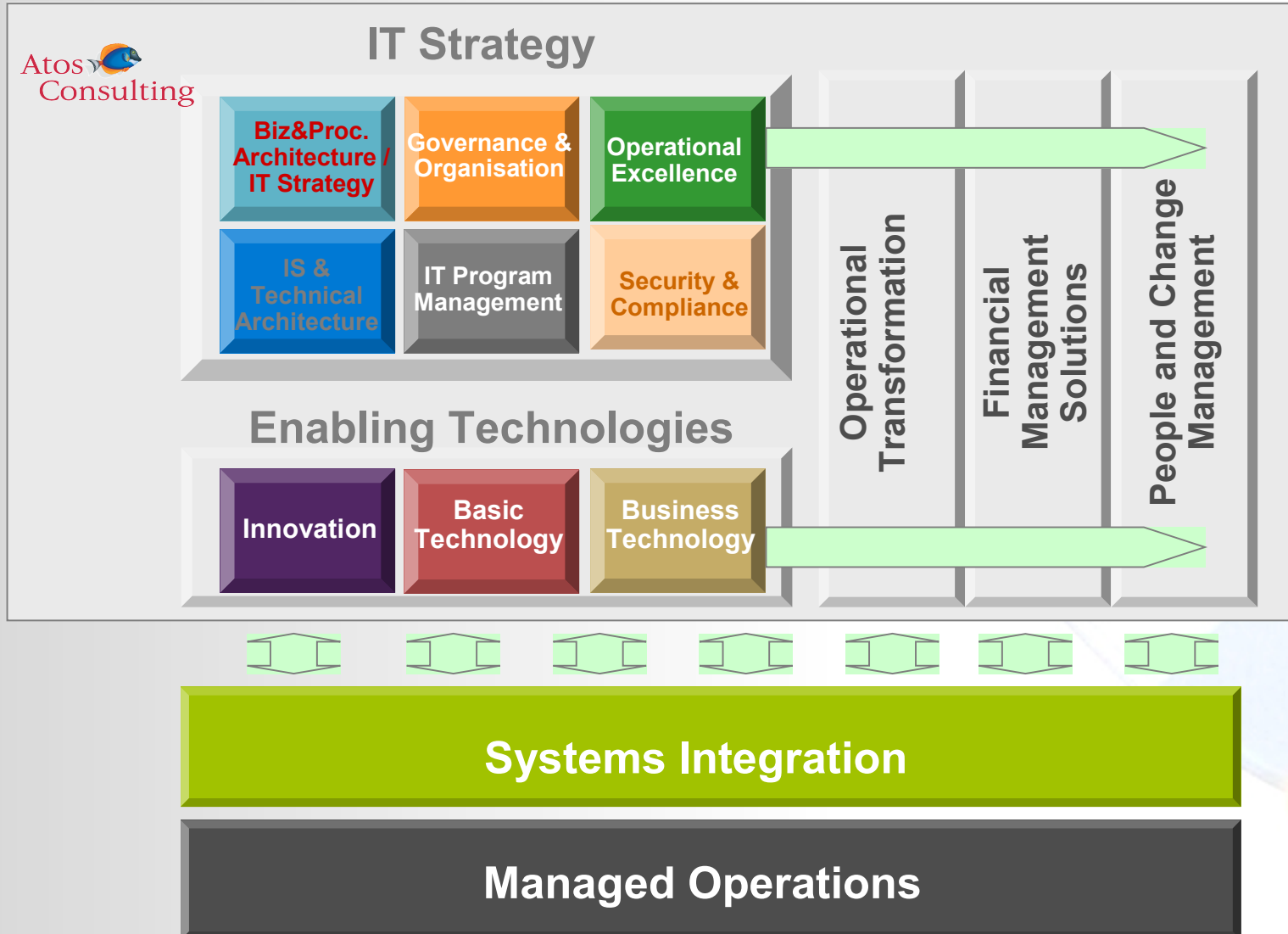
The largest sports related Information Technology contract ever awarded

“Today, technology has become crucial for the success of the Olympic Games. Atos Origin’s long-term commitment to implementing and integrating the technology consortiums behind each organizing committee is essential to bringing the Olympic Games to the world. Our Worldwide IT Partner has facilitated a flawless delivery of IT systems and we are confident that Atos Origin will do an outstanding job for the Beijing 2008, Vancouver 2010 and London 2012 Olympic Games. ”

Jacques Rogge, President of the International Olympic Committee.



Centros de Excelencia

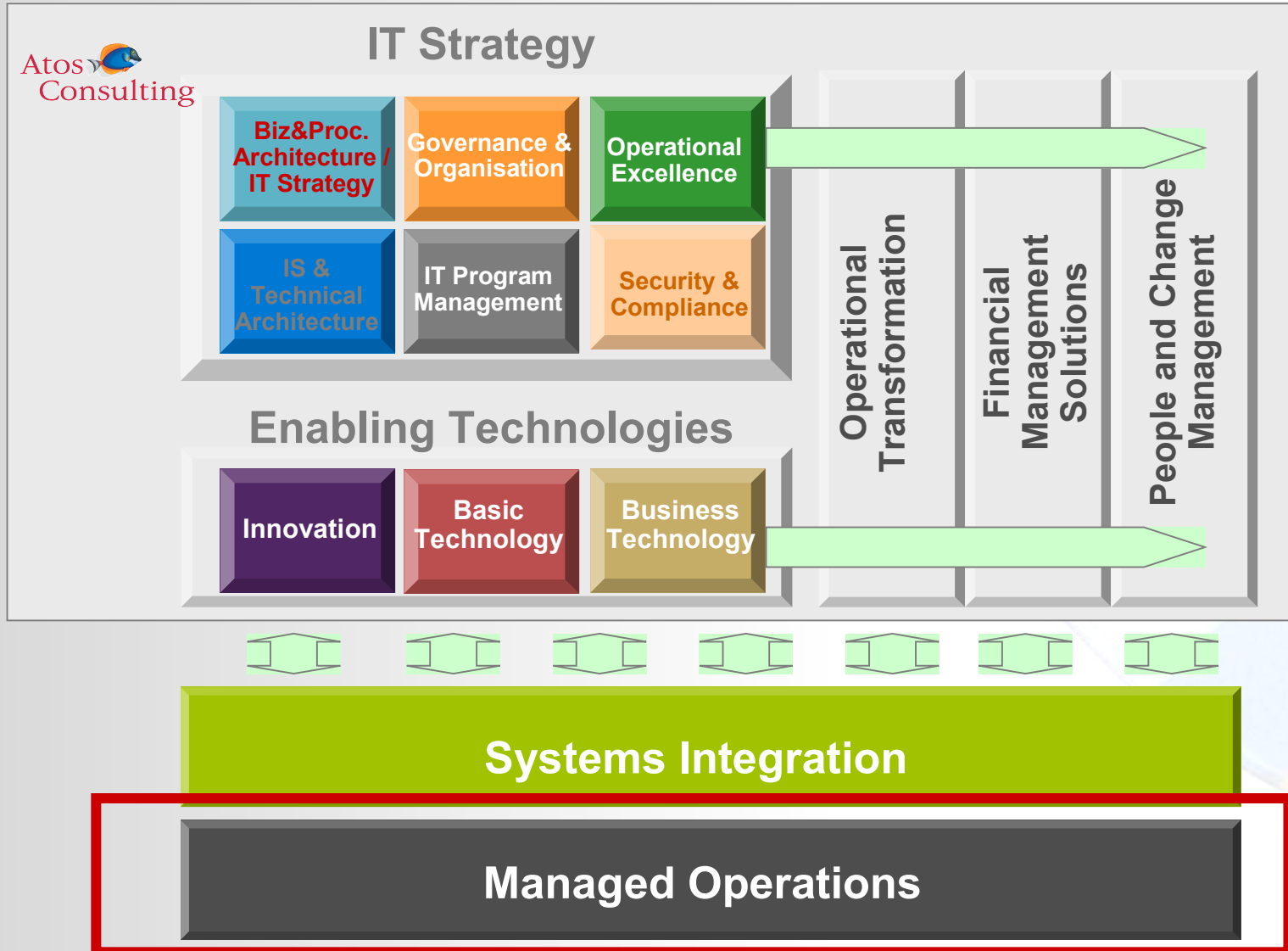


Características típicas de las AAPP

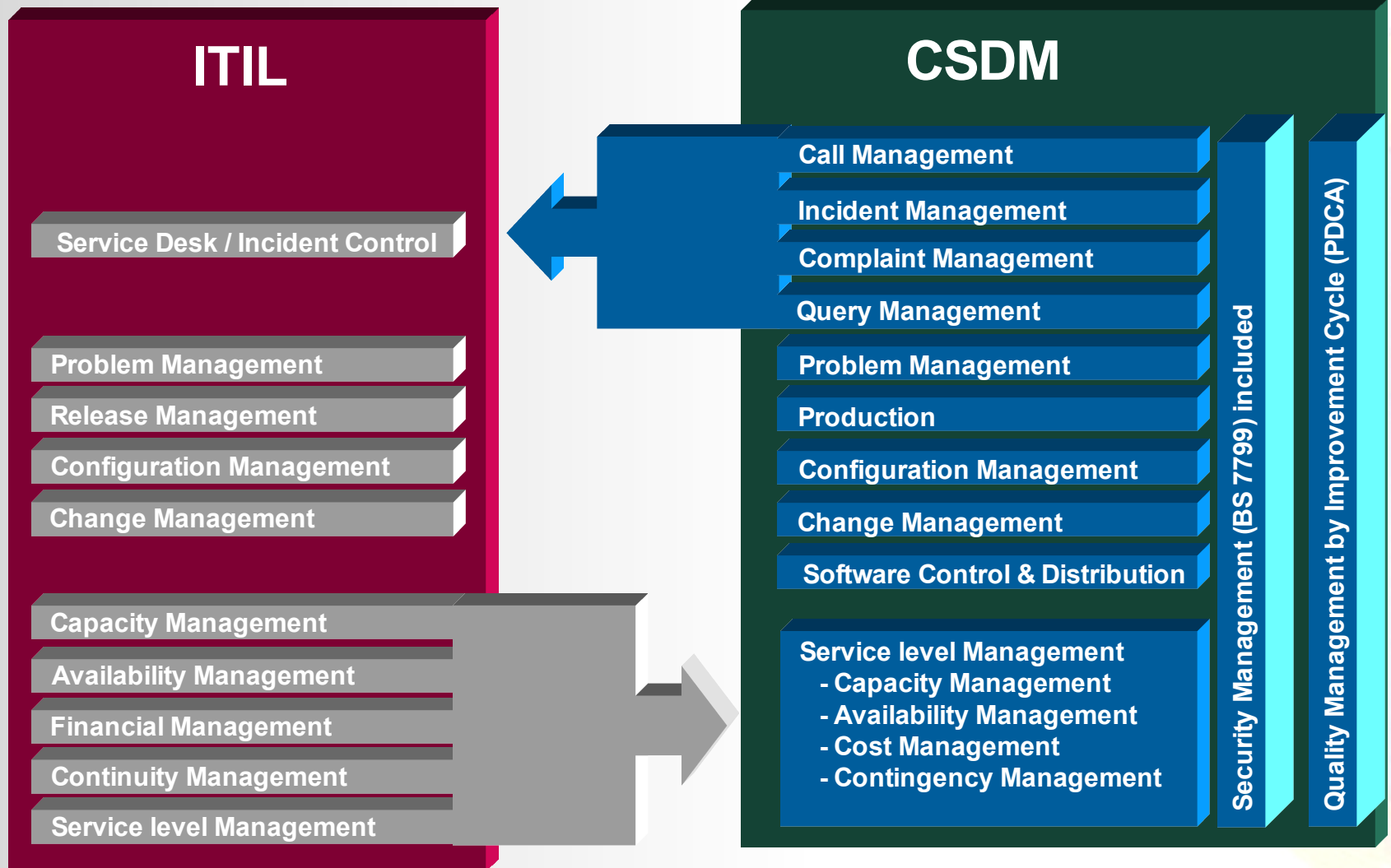
- **Organizaciones TIC maduras**
 - Frecuentemente descentralizadas
 - Obsolescencia tecnológica
 - Arquitecturas heterogéneas
 - Función de compras descentralizada
 - Pocas sinergias y economías de escala
 - Autoprestación de servicios TIC vs externalización
- **Estrategia sincronizada con los ciclos políticos**
 - Planeamientos a corto plazo
 - Búsqueda de resultados tangibles
 - Directrices estratégicas horizontales
- **Gestión de Recursos Humanos**
 - Estatus especial del personal funcionario
 - Sistema limitado de incentivos
 - Escasez de recursos TIC
 - Capacidad de cambio limitada
- **Sistema de contratación**
 - Poco flexible
 - Carga burocrática elevada
 - Enfocado a la integración de sistemas



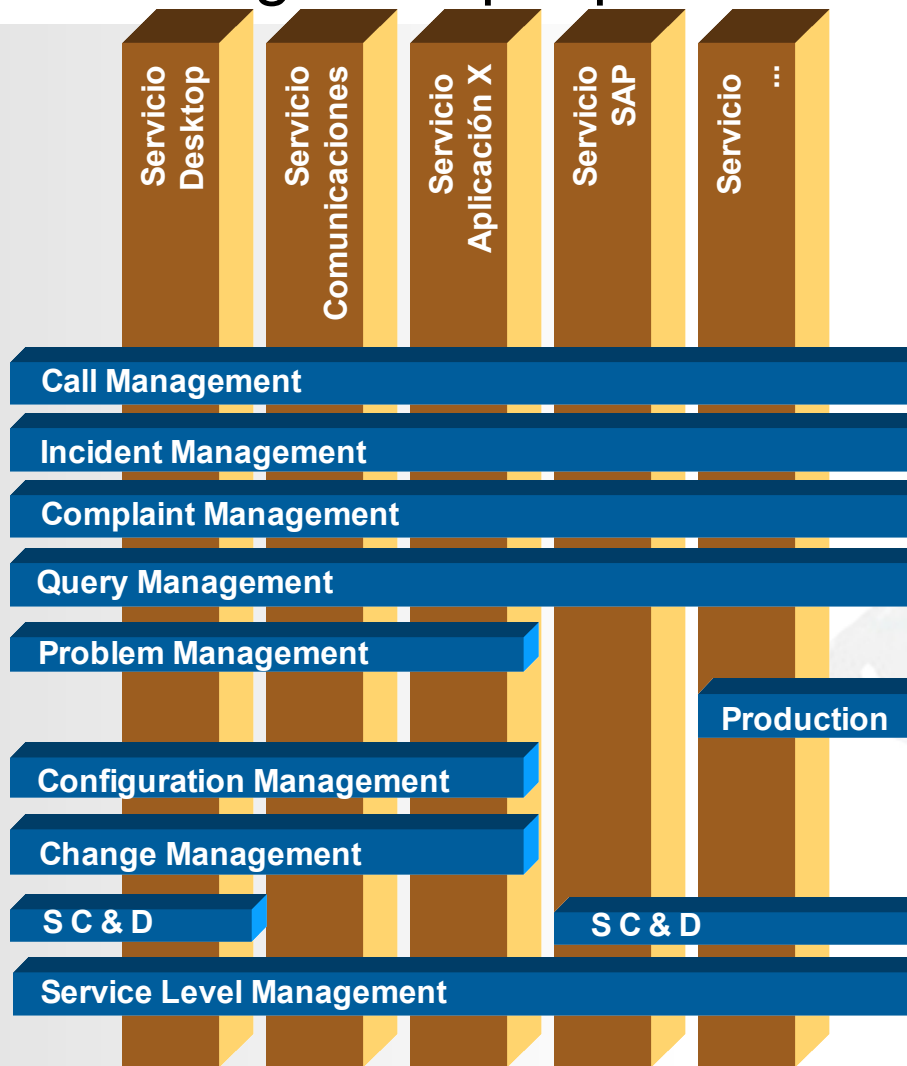
Centros de Excelencia



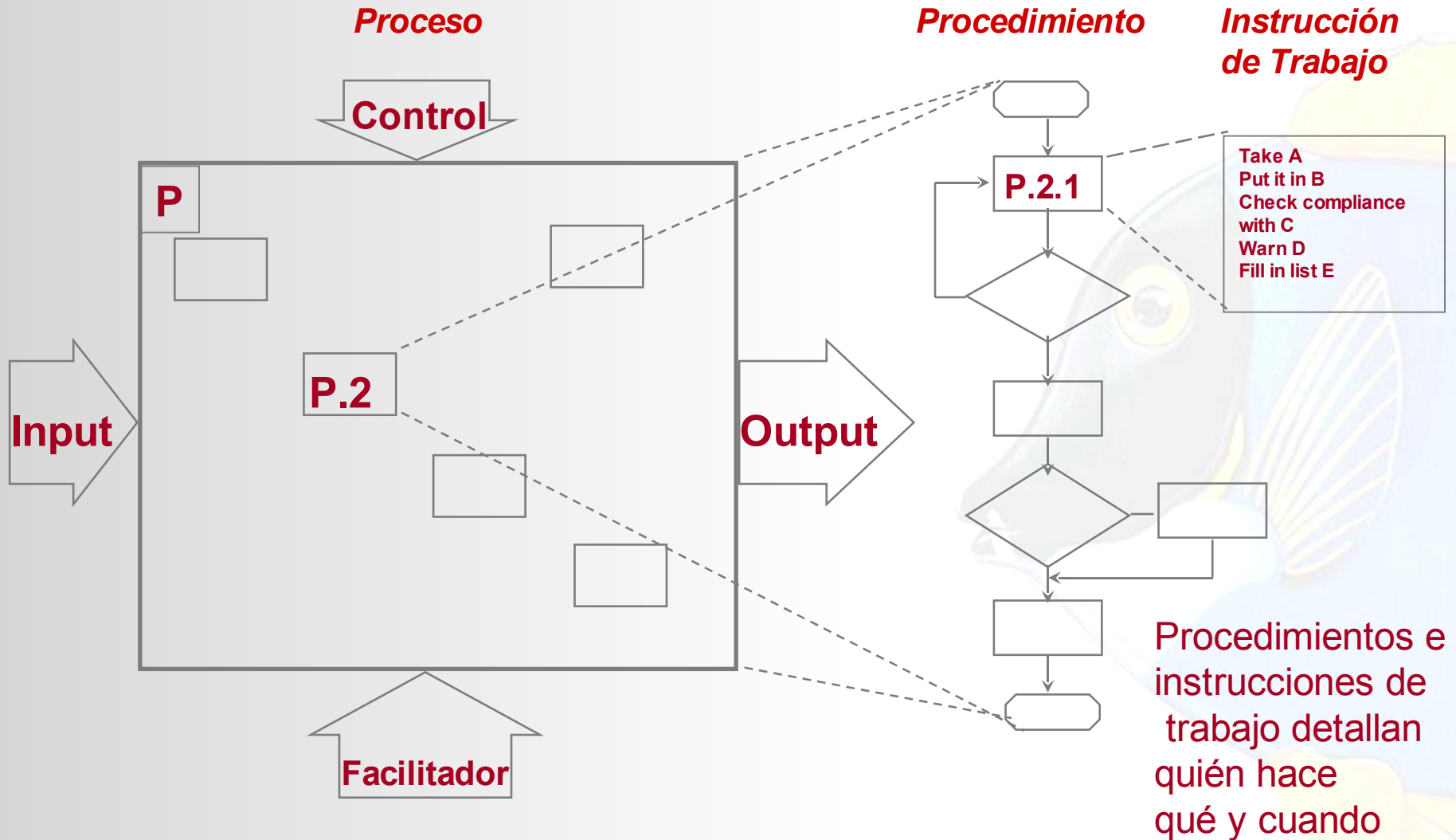
Continuous Service Delivery Model



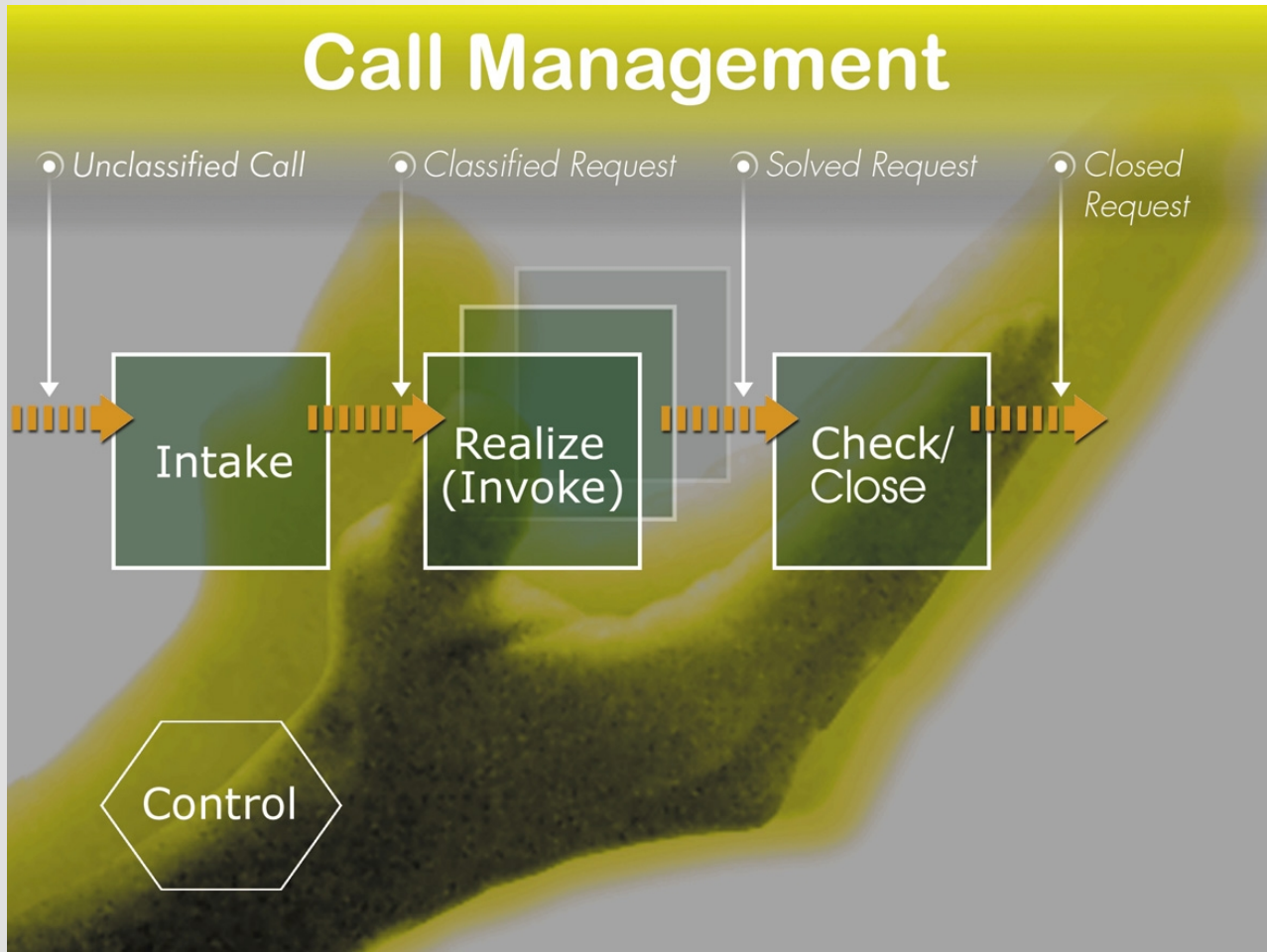
Enfoque de servicios / gestión por procesos



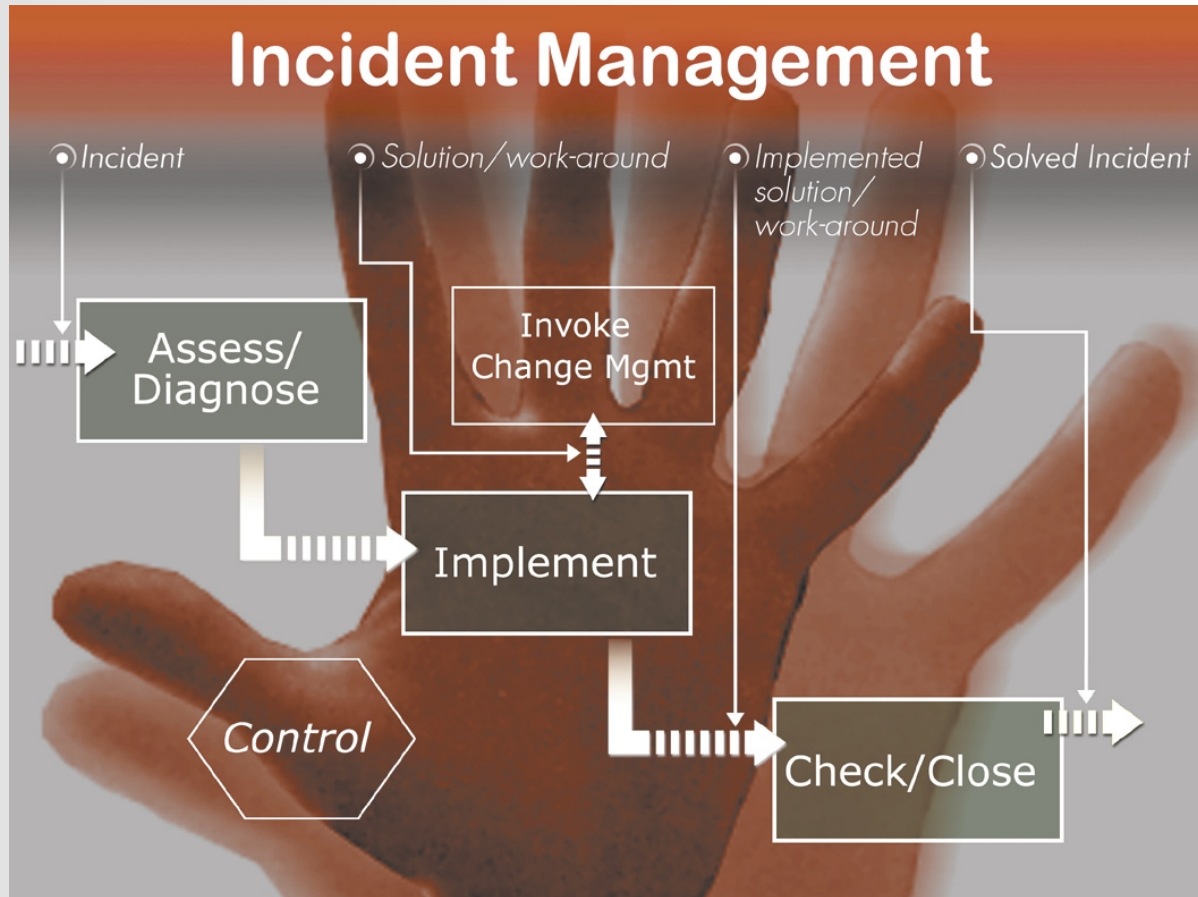
Modelado de procesos



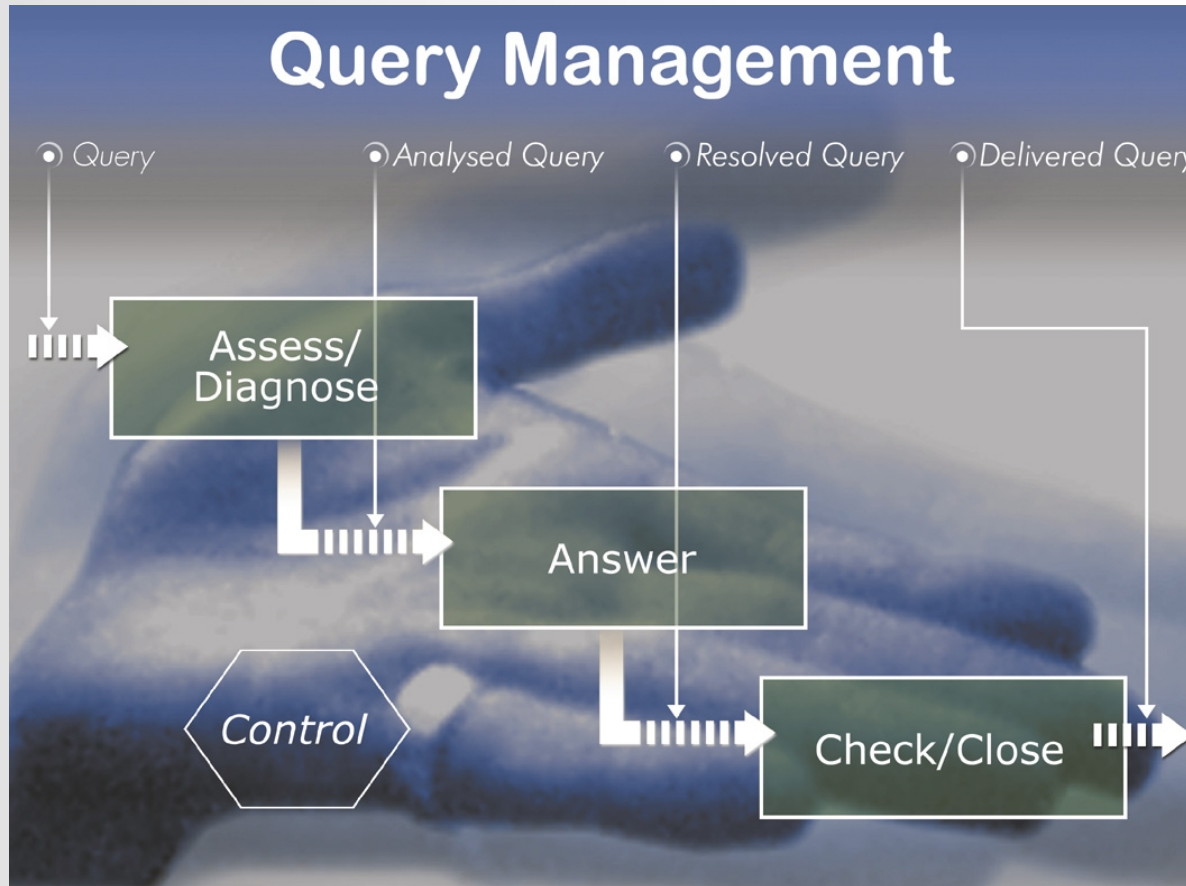
CSDM: Ejemplo proceso



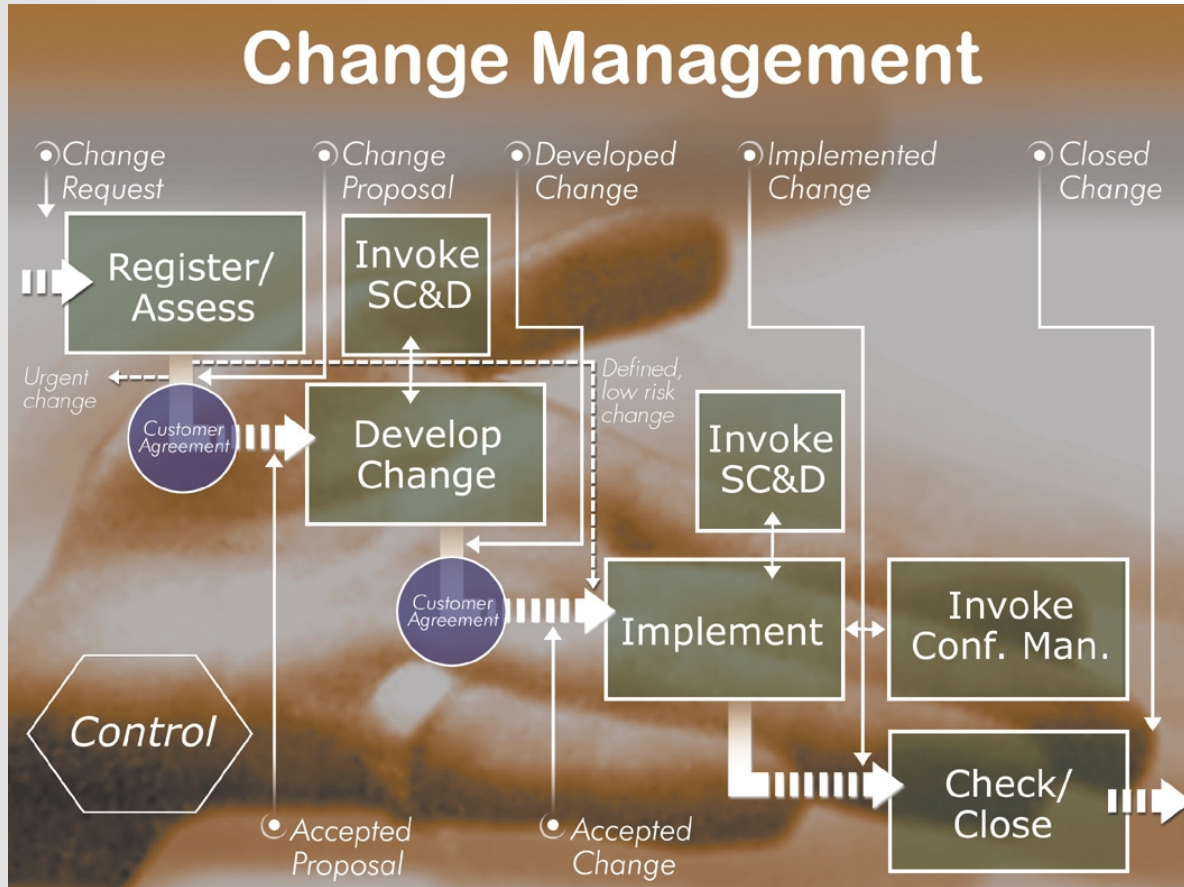
CSDM: Ejemplo proceso



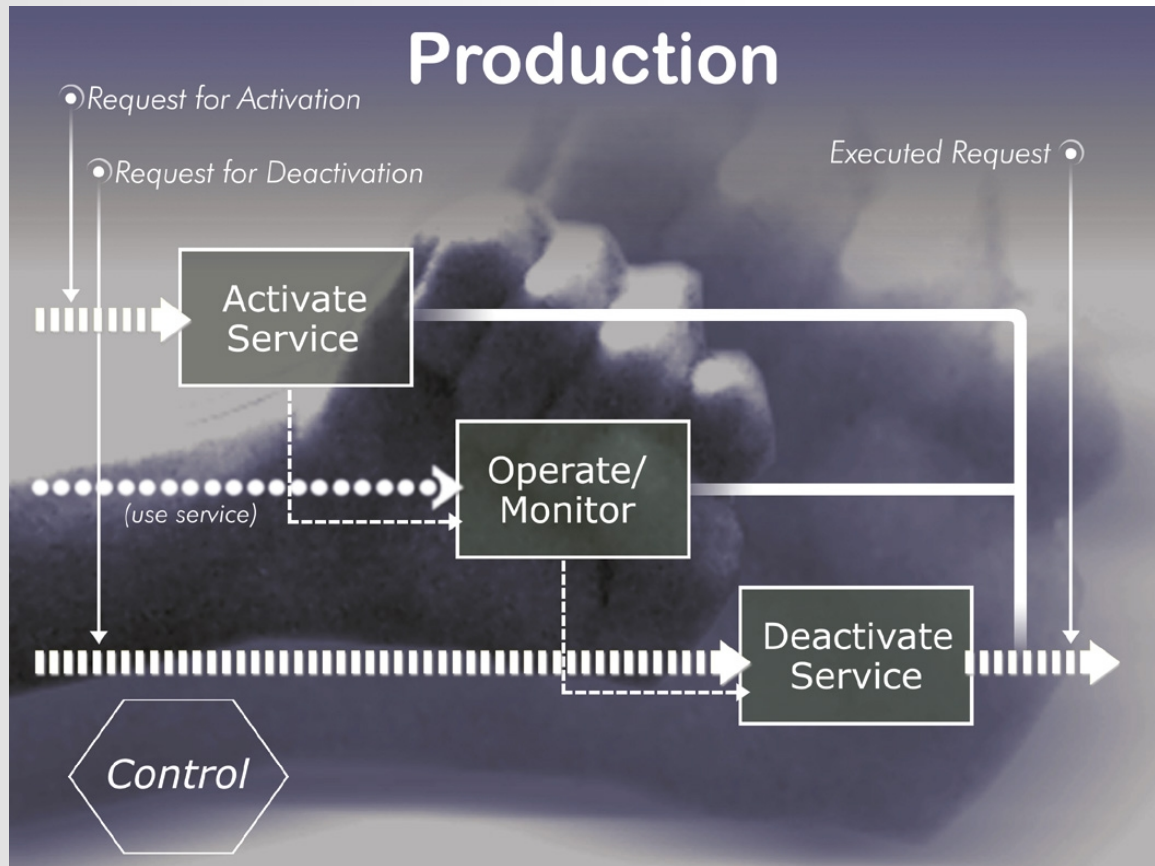
CSDM: Ejemplo proceso



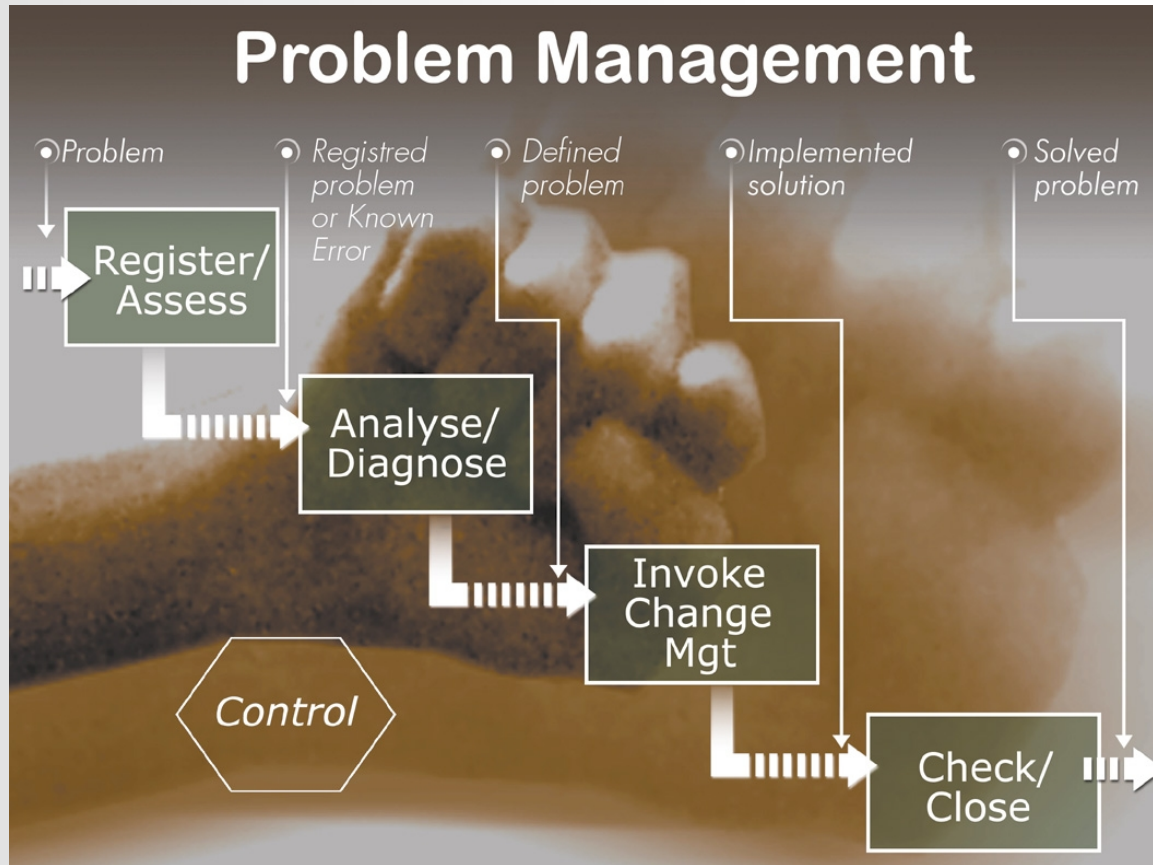
CSDM: Ejemplo proceso

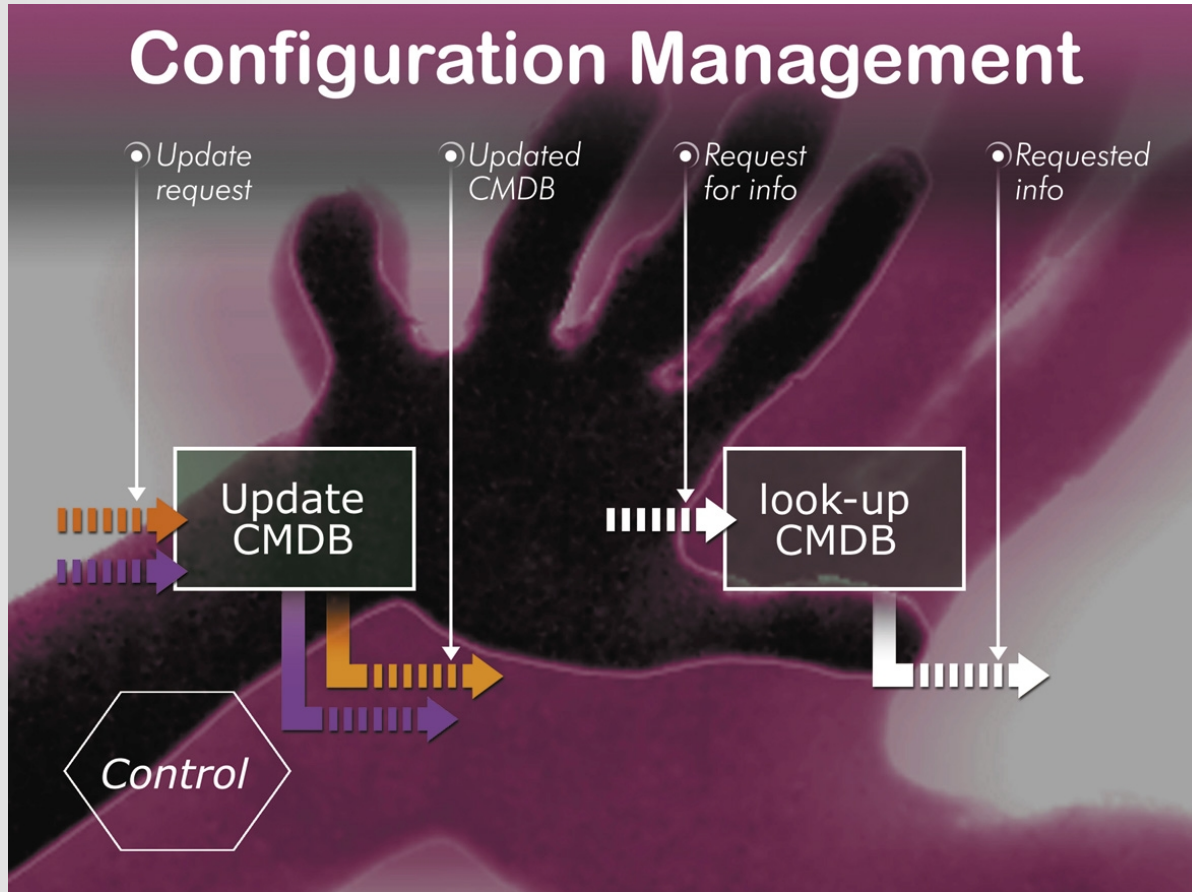


CSDM: Ejemplo proceso

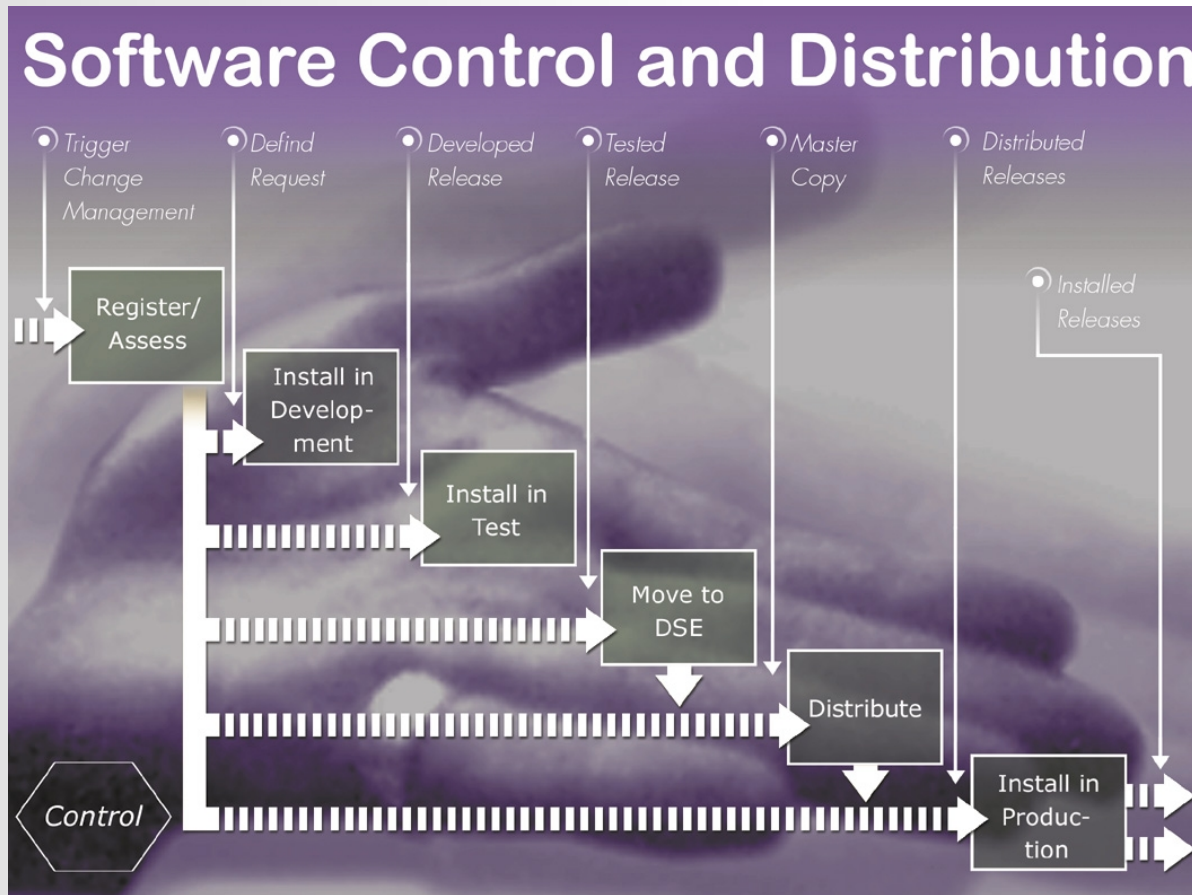


CSDM: Ejemplo proceso

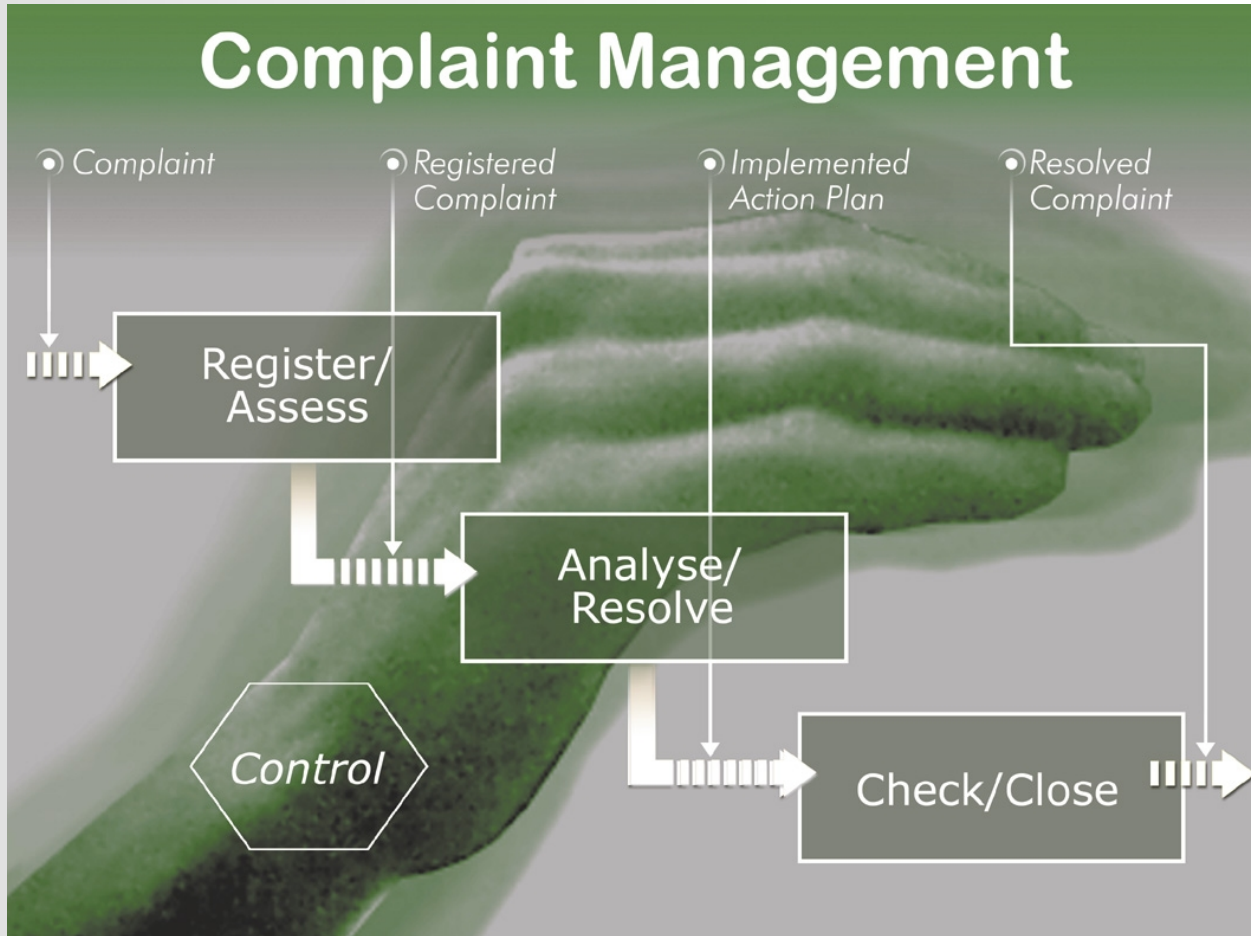




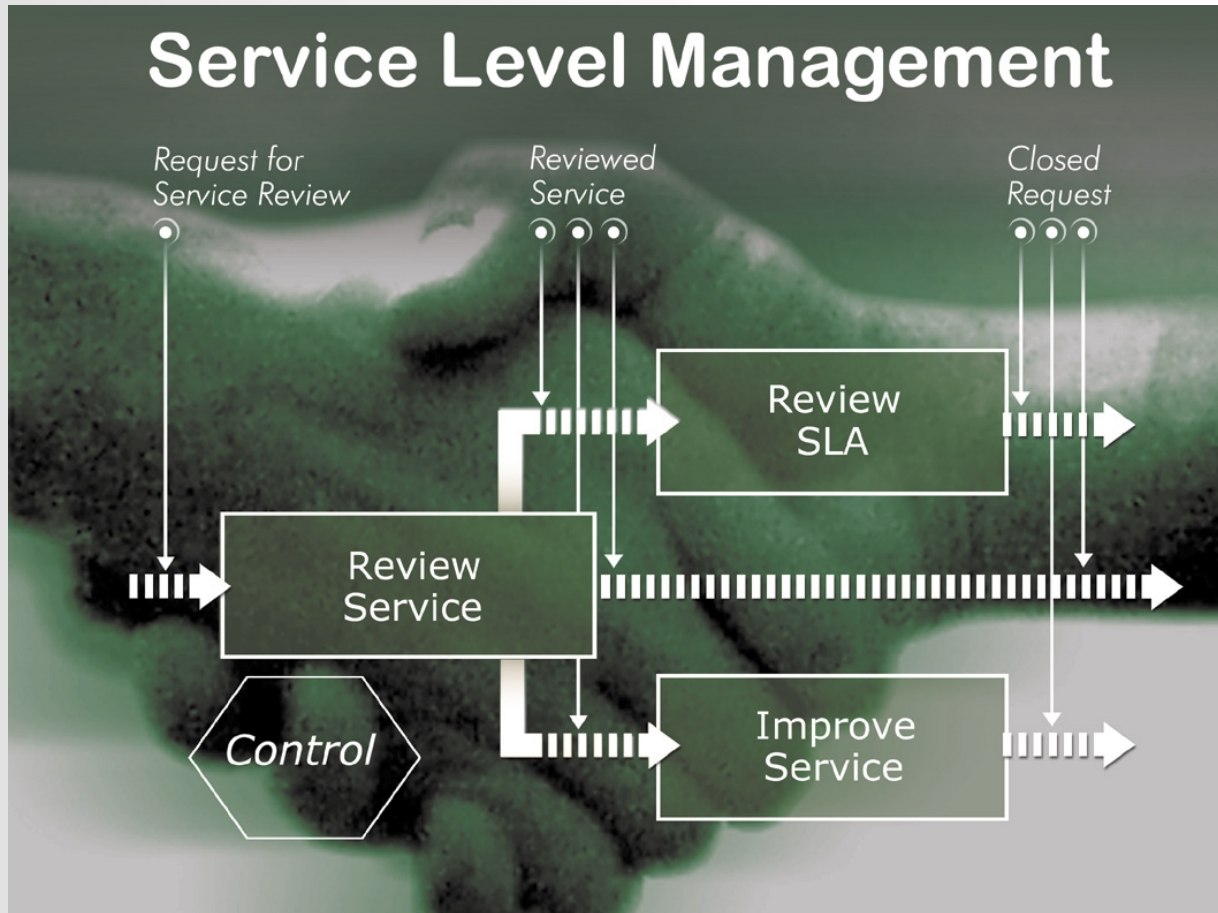
CSDM: Ejemplo proceso



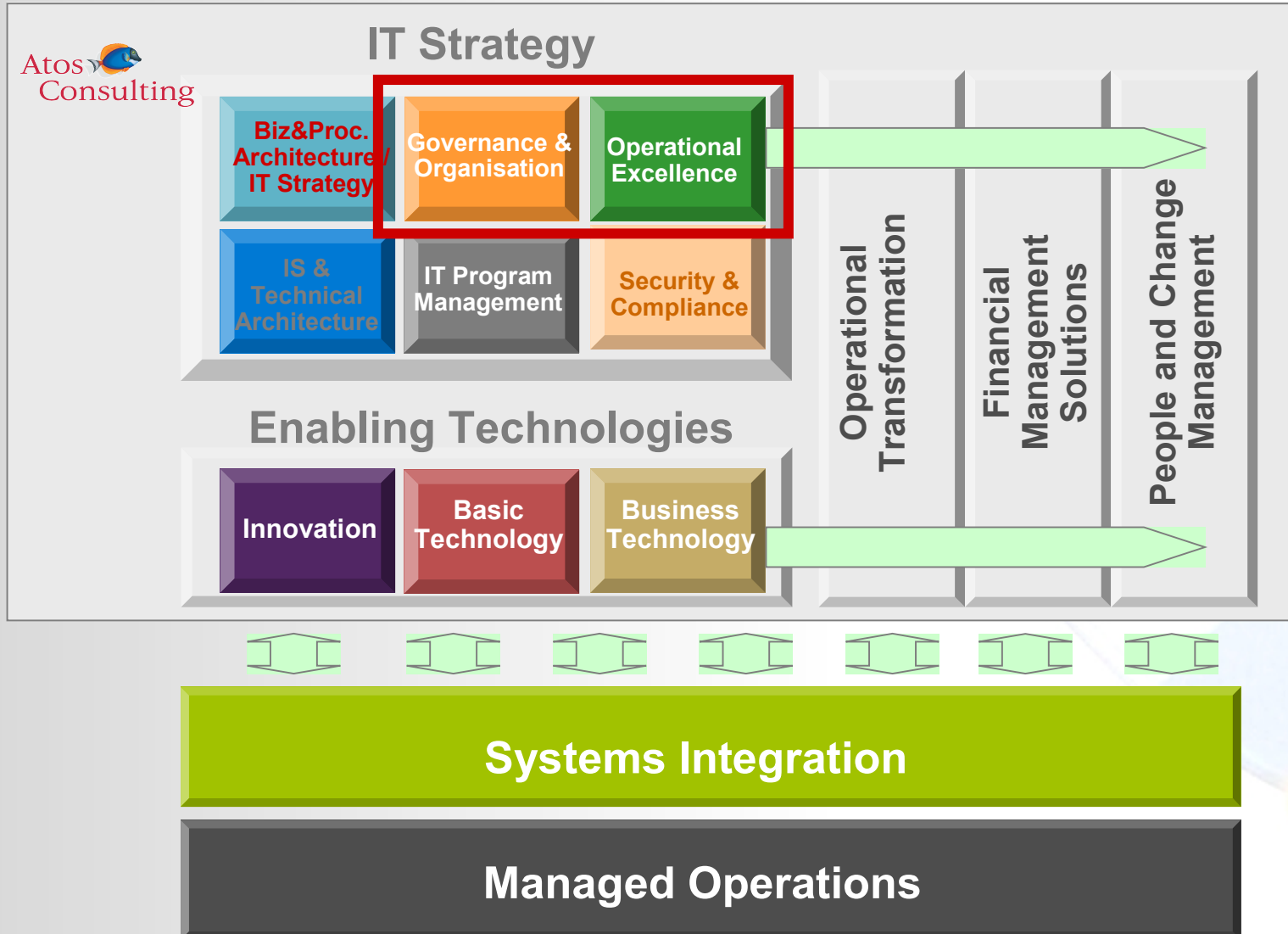
CSDM: Ejemplo proceso



CSDM: Ejemplo proceso



Centros de Excelencia



Lecciones aprendidas

- El **conocimiento del entorno** es clave para el éxito. Sólo es posible gestionar y mejorar lo que se conoce:
 - Identificar desde el principio los **condicionantes estratégicos**
 - Evitar juicios de valor y diagnósticos preconcebidos
 - Acometer un

• No intentar aplicar de una organización

• Los modelos están **implantar** en la ca

• La evolución de u basado en diferer similares y estudio cometidos,... y co

• Planteamiento **ev** propia capacidad

• Utilizar técnicas y pesados de utiliza

• Considerar al área organización.

• **Liderazgo** claro y plazo.



• Importancia de la **gestión del cambio** y de la **involucración** de todo el personal afectado por el proyecto. El proyecto debe contar con una **visión compartida**, así como integrar y converger con todas las actuaciones en curso del área de servicios TIC.

• Evitar el término de **auditoría** a favor del de **consultoría** y utilizar **equipos de trabajo mixtos**

s necesidades

ularizar e

o completo
yectos
tratos,

z y por la

prosa”,

de cada

corto y medio