



**Revista
de
Procesos
y Métricas**

31 de julio

2012

VOLUMEN 9, NÚMERO 1, ENERO-JULIO 2012
ISSN 1698-2029

**De las
Tecnologías de
la Información**

Revista de Procesos y Métricas

De las Tecnologías de la Información

Volumen 9 Número 1

Revista fundada por la Asociación Española para la Gobernanza, la Gestión y la Medición de las Tecnologías de la Información (AEMES) <<http://www.aemes.org>>

Editores Jefes

Dr. D. R. Colomo-Palacios, Universidad Carlos III de Madrid, Madrid, España
Dr. D. J. Carrillo, Universidad Politécnica de Madrid, España

Consejo Editorial

D. R. Carballo, Caelum
D. J.L. Lucero, IEE
D. M. Monterrubio, ALI
D. M. García, Atos Origin
D. F. Orgaz, Endesa
Dña. A. Sánchez, Indra
Dña. C. Velasco, El Corte Inglés
Dña. D. Castelo, LEDA MC
D. P. Soneira, SOPRA Group

Comité Científico

Dr. J. A. Gutiérrez, Universidad de Alcalá de Henares, Madrid, España
Dra. G. Zaballa, Universidad de Deusto, Bilbao, España
Dr. O. Pastor, Universidad Politécnica de Valencia, España
Dr. J.A. Calvo-Manzano, Universidad Politécnica de Madrid, España
MSc. B. Marín, Universidad Politécnica de Valencia, España
Dr. J. García, Universidad Carlos III de Madrid, España
Dr. J. Aroba, Universidad de Huelva, Huelva, España
Dr. E. Tovar, Universidad Politécnica de Madrid, España
Dra. R. Cortazar, Universidad de Deusto, Bilbao, España
Dr. L. Fernández, Universidad de Alcalá de Henares, Madrid, España
Dra. I. Ramos, Universidad de Sevilla, Sevilla, España
Dra. M. Ruiz, Universidad de Cádiz, Cádiz, España

Asistente Editorial

MSc. A. Hernández-López

Las opiniones expresadas por los autores son responsabilidad exclusiva de los mismos.

Revista de Procesos y Métricas de las Tecnologías de la Información permite la reproducción de todos los artículos, a menos que lo impida la modalidad de copyright elegida por el autor, debiéndose en todo caso citar su procedencia.

ISSN: 1698-2029. N° Depósito: M23879-2006

Revista de Procesos y Métricas

De las Tecnologías de la Información

Índice

Volumen 9 Número 1

Enero-Julio 2012

Índice.....	2
Artículos de Investigación	3
Análisis de la Literatura de Gestión de Proyectos en Relación al Análisis de Riesgos en la Producción de Software	3
Hacia una Oficina de Gestión de Servicios en el ámbito de ITIL.....	12
Modelo de Procesos Integrado de Gobernanza y Gestión de TI	29
Procesos y Métricas en la WWW.....	46
Relación con RPM	47