

# Revista de Procesos y Métricas

---

*De las Tecnologías de la Información*

## Índice

Volumen 8 Número 1

Enero-Diciembre 2011

Índice .....	2
Editorial .....	3
Artículos de Investigación.....	5
Recomendaciones para la adopción de prácticas de gestión del capital humano en entornos ágiles bajo SCRUM.....	5
Un modelo de penalización para suministro de servicios .....	22
NDT-Suite, una solución práctica para el uso de NDT.....	29
Medición de la productividad de los puestos de trabajo en Ingeniería del Software.....	44
Traducción de la nueva versión 4.3.1 del Manual del IFPUG .....	59
Procesos y Métricas en la WWW.....	62
Relación con RPM.....	63